



MEDIDAS DE PROTECCIÓN SAFETY PROTOCOLS



CUIDEMOS LOS
UNOS A LOS OTROS

LET'S TAKE CARE OF EACH OTHER
PROTEGEONS-NOUS
LES UNS LES AUTRES



¿CÓMO COLABORAR? HOW TO HELP?

Frecuente lavado de manos con agua y jabón mínimo 40 s. Utilizar el gel desinfectante presente en el hotel

Wash hands frequently with soap during 40 sec. Use hand sanitizer after hand washing

Evitar el contacto de las manos con la cara, ojo, nariz y boca: si el contacto es necesario, lavarse previamente las manos.

Avoid contact between hands and face, nose, mouth : wash your hands previously if the contact is necessary

Al toser o estronudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo

Cover your mouth and nose with elbow when coughing

Evitar contactos con puntos de alto contacto (pomos puertas, interruptores etc.)

Avoid contact with usual high-touch points such as door handles, light switches etc.)

Mantener la máxima distancia social (min. 2m) y no saludar con contacto físico

Keep distances (minimum 2m), and do not have physical contact when greeting

No compartir móvil, bolígrafo, lápiz o llaves

Do not share mobile phone, pen, keys etc. with other people.

Le podemos exigir de llevar una mascarilla de protección

You may be asked to wear a safety mask

En caso de sentirse mal, comunicarlo a nuestro personal

Should you feel unwell, please contact any member of our staff

Fijamos turnos para su tranquilidad en el Spa, la piscina y el restaurante; consultenos

We organize different shifts so that our guests are calm and relaxed: ask us!



¿CÓMO LIMPIAMOS SU HABITACIÓN? HOW DO WE CLEAN YOUR ROOM?

Hemos quitado los papeles, alfombras y cojines para ayudar a conservar un ambiente más sano

We removed flyers, carpets and cushions to help preserve the healthy atmosphere

Utilizamos productos homologados desinfectantes para todas las superficies

We use authorized disinfectant products on all superficies

Utilizamos la tecnología del vapor a 160°C para limpiar y desinfectar los textiles, grifos y alcachofas de ducha

We use a 160°C vapor steam cleaner to clean textiles, taps and shower heads

Se ha intensificado la limpieza de los filtros y rejillas de aires acondicionados

We clean with frequently the air conditioning filters and grids

Entre cada ocupante procuramos dejar la habitación libre 1 día con ventilación y desinfección

Between each guest, the room remains unoccupied at least 24hs and we carefully disinfect it.

Disponemos de una máquina de Ozono para desinfectar el ambiente

We use Ozone technology to disinfect the room

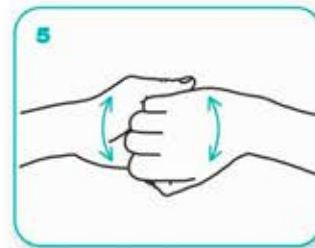
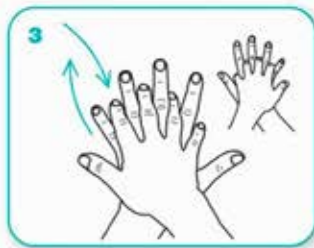
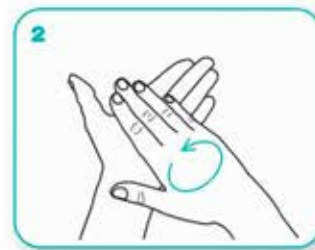
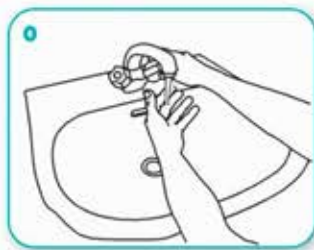
Nuestro personal está formado y entrenado para actuar respetando los protocolos de sanidad

Our Staff is trained to apply the cleaning protocols

Su minibar está vacío por cuestiones de higiene; puede pedir en recepción (componer el "0") las bebidas que desean

Your minibar is empty : you may order any drink you like by calling reception (dial "0")

¡COMO LAVARSE BIEN LAS MANOS?
HOW TO HANDWASH PROPERLY?
COMMENT BIEN SE LAVER LES MAINS?
WIE WÄSCHT MAN SICH DIE HÄNDE RICHTIG?



30-45 sec.

Use el gel desinfectante después
Use hand sanitizer after hand washing
Utilisez le gel desinfectant après
Verwenden Sie das Desinfektionsgel

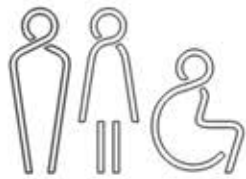


GRACIAS MERCI THANK YOU DANKESCHÖN



DONDE ENCONTRAR GEL DESINFECTANTE

WHERE CAN I FIND HAND SANITIZER?



Baños públicos
Restrooms



Restaurant
Restaurant



Recepción
Reception



Piscina
Pool area



Spa
Spa